

## Privacybeleid

*Bijgewerkt op 2022-05-01*

GenderAid ("wij," "onze," of "ons") is toegewijd aan het beschermen van uw privacy. Dit Privacybeleid legt uit hoe uw persoonlijke informatie wordt verzameld, gebruikt en openbaar gemaakt door GenderAid.

Dit Privacybeleid is van toepassing op onze website, en de bijbehorende subdomeinen (gezamenlijk, onze "Service") naast onze applicatie, GenderAid. Door onze Service te bezoeken of te gebruiken, geeft u aan dat u onze verzameling, opslag, gebruik en onthulling van uw persoonlijke informatie zoals beschreven in dit Privacybeleid en onze Servicevoorwaarden gelezen, begrepen en goedgekeurd hebt. Dit Privacybeleid is opgesteld met Termify.

### Definities en belangrijkste termen

Om de zaken in dit Privacybeleid zo duidelijk mogelijk te helpen uitleggen, worden deze termen, telkens wanneer ernaar wordt verwezen, strikt gedefinieerd als:

- **Cookie:** kleine hoeveelheid gegevens die door een website wordt gegenereerd en door uw webbrowser wordt opgeslagen. Het wordt gebruikt om uw browser te identificeren, analyses uit te voeren en informatie over u te onthouden, zoals uw taalvoorkeur of inloggegevens.
- **Bedrijf:** wanneer dit beleid "Bedrijf", "wij", "ons" of "onze" vermeldt, verwijst dit naar Amsterdam UMC, De Boelelaan 1117, 1081HV Amsterdam, Nederland, dat verantwoordelijk is voor uw informatie onder dit Privacybeleid.
- **Land:** waar GenderAid of de eigenaren/oprichters van GenderAid gevestigd zijn, in dit geval is dat Nederland
- **Klant:** verwijst naar het bedrijf, de organisatie of de persoon die zich aanmeldt om de GenderAid Service te gebruiken om de relaties met uw consumenten of gebruikers van de dienst te beheren.
- **Apparaat:** elk met internet verbonden apparaat zoals een telefoon, tablet, computer of elk ander apparaat dat kan worden gebruikt om GenderAid te bezoeken en de diensten te gebruiken.
- **IP-adres:** Elk apparaat dat met het internet is verbonden krijgt een nummer toegewezen dat bekend staat als een Internet protocol (IP) adres. Deze nummers worden gewoonlijk in geografische blokken toegewezen. Een IP-adres kan vaak worden gebruikt om de locatie te identificeren van waaruit een apparaat met het Internet is verbonden.
- **Persoonsgegevens:** alle informatie die direct, indirect of in combinatie met andere informatie - met inbegrip van een persoonlijk identificatienummer - de identificatie of identificeerbaarheid van een natuurlijke persoon mogelijk maakt.
- **Dienst:** verwijst naar de dienst verleend door GenderAid zoals beschreven in de relatieve voorwaarden (indien beschikbaar) en op dit platform.
- **Dienst van derden:** verwijst naar adverteerders, wedstrijdssponsors, promotie- en marketingpartners, en anderen die onze inhoud leveren of waarvan wij denken dat hun producten of diensten u kunnen interesseren.
- **Website:** De site van GenderAid, die toegankelijk is via deze URL: [genderaid.org](https://genderaid.org)
- **U:** een persoon of entiteit die bij GenderAid geregistreerd is om de diensten te gebruiken.

## **Automatisch verzamelde informatie**

Er is enige informatie zoals uw Internet Protocol (IP) adres en/of browser en apparaatkenmerken - die automatisch verzameld wordt wanneer u ons platform bezoekt. Deze informatie kan worden gebruikt om uw computer met het Internet te verbinden. Andere automatisch verzamelde informatie kan verbindinginformatie zijn zoals browser plug-in types en versies en tijdzone-instellingen, besturingssystemen en platforms, de volledige Uniform Resource Locator (URL) clickstream naar, via en van onze Website die datum en tijd kan bevatten; cookie-nummer; delen van de site die u hebt bekeken of waarnaar u hebt gezocht. Wij kunnen ook browsergegevens zoals cookies, Flash cookies (ook bekend als Flash Local Shared Objects) of soortgelijke gegevens gebruiken op bepaalde delen van onze Website voor fraudepreventie en andere doeleinden. Tijdens uw bezoeken kunnen we gebruik maken van software tools zoals JavaScript om sessie-informatie te meten en te verzamelen, waaronder de reactietijden van pagina's, downloadfouten, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie (zoals scrollen, klikken en mouse-overs), en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren. We kunnen ook technische informatie verzamelen om ons te helpen uw apparaat te identificeren voor fraudepreventie en diagnostische doeleinden.

Wij verzamelen automatisch bepaalde informatie wanneer u het platform bezoekt, gebruikt of er doorheen navigeert. Deze informatie onthult niet uw specifieke identiteit (zoals uw naam of contactinformatie), maar kan apparaat- en gebruiksinformatie omvatten, zoals uw IP-adres, browser- en apparaatkenmerken, besturingssysteem, taalvoorkeuren, verwijzende URL's, apparaatnaam, land, locatie, informatie over wie en wanneer u ons gebruikt en andere technische informatie. Deze informatie is voornamelijk nodig om de veiligheid en werking van ons platform te handhaven, en voor onze interne analyse- en rapportagedoeleinden.

## **Toepasselijk recht**

Dit Privacybeleid is onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, zonder rekening te houden met de strijdigheid van wettelijke bepalingen. U stemt in met de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in verband met elke actie of geschil dat ontstaat tussen de partijen op grond van of in verband met dit Privacybeleid, behalve voor die personen die het recht hebben om claims in te dienen op grond van het Privacyschild, of het Zwitsers-Amerikaanse kader.

Deze overeenkomst en uw gebruik van de website worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van de regels van conflictenrecht. Uw gebruik van de website kan ook onderhevig zijn aan andere lokale, provinciale, nationale of internationale wetten.

Door GenderAid te gebruiken of rechtstreeks contact met ons op te nemen, geeft u te kennen dat u dit Privacybeleid aanvaardt. Indien u niet akkoord gaat met dit Privacybeleid, zou u geen gebruik mogen maken van onze website, of onze diensten gebruiken. Als u de website blijft gebruiken, rechtstreeks contact met ons opneemt, of na het plaatsen van wijzigingen aan dit Privacybeleid die geen significante invloed hebben op het gebruik of de onthulling van uw persoonlijke informatie, betekent dit dat u deze wijzigingen aanvaardt.

## **Uw toestemming**

We hebben ons Privacybeleid bijgewerkt om u volledige transparantie te bieden in wat er wordt ingesteld wanneer u onze site bezoekt en hoe het wordt gebruikt. Door onze website te gebruiken, een account te registreren of een aankoop te doen, stemt u in met ons Privacybeleid en gaat u akkoord met de voorwaarden.

## **Koppelingen naar andere websites**

Dit Privacybeleid is alleen van toepassing op de Diensten. De diensten kunnen links naar andere websites bevatten die niet door GenderAid worden beheerd of gecontroleerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, de nauwkeurigheid of de meningen uitgedrukt op dergelijke websites, en dergelijke websites worden niet door ons onderzocht, bewaakt of gecontroleerd op nauwkeurigheid of volledigheid. Onthoud dat wanneer u een link gebruikt om van de Diensten naar een andere website te gaan, ons Privacybeleid niet langer van kracht is. Uw browsen en interactie op een andere website, met inbegrip van degenen die een link op ons platform hebben, is onderworpen aan de eigen regels en het beleid van die website. Dergelijke derde partijen kunnen hun eigen cookies of andere methoden gebruiken om informatie over u te verzamelen.

## **Cookies**

GenderAid gebruikt "Cookies" om te identificeren welke delen van onze website u hebt bezocht. Een Cookie is een klein stukje data dat op uw computer of mobiel apparaat wordt opgeslagen door uw webbrowser. Wij gebruiken Cookies om de prestaties en functionaliteit van onze website te verbeteren, maar zijn niet essentieel voor het gebruik ervan. Zonder deze cookies is het echter mogelijk dat bepaalde functionaliteit, zoals video's, niet beschikbaar is of dat u bij elk bezoek aan de website uw inloggegevens moet invoeren, omdat wij dan niet meer weten dat u zich eerder hebt aangemeld. De meeste webbrowsers kunnen worden ingesteld om het gebruik van cookies uit te schakelen. Als u echter cookies uitschakelt, is het mogelijk dat u niet correct of helemaal geen toegang hebt tot de functies op onze website. Wij plaatsen nooit persoonlijk identificeerbare informatie in cookies.

## **Blokkeren en uitschakelen van cookies en soortgelijke technologieën**

Waar u zich ook bevindt, u kunt uw browser ook instellen om cookies en soortgelijke technologieën te blokkeren, maar deze actie kan onze essentiële cookies blokkeren en verhinderen dat onze website naar behoren functioneert, en het is mogelijk dat u niet alle functies en diensten van onze website volledig kunt benutten. U dient zich er ook van bewust te zijn dat u ook bepaalde opgeslagen informatie kunt verliezen (bijv. opgeslagen inloggegevens, sitevoorkeuren) als u cookies in uw browser blokkeert. Verschillende browsers stellen u verschillende controles ter beschikking. Het uitschakelen van een cookie of cookie-categorie verwijdert de cookie niet uit uw browser, u dient dit zelf te doen vanuit uw browser, u dient het help menu van uw browser te bezoeken voor meer informatie.

## **Privacy van kinderen**

Wij verzamelen informatie van kinderen jonger dan 13 jaar enkel en alleen om onze diensten te verbeteren. Als U een ouder of voogd bent en U bent zich ervan bewust dat Uw kind Ons zonder Uw toestemming Persoonlijke Gegevens heeft verstrekt, neem dan contact met Ons op. Als Wij er achter komen dat Wij Persoonsgegevens hebben verzameld van iemand die jonger is dan 13 jaar zonder verificatie van ouderlijke toestemming, dan nemen Wij stappen om die informatie van Onze servers te verwijderen.

### **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Wij kunnen onze Dienst en ons beleid wijzigen, en het kan nodig zijn dat wij wijzigingen aanbrengen in dit Privacybeleid zodat het een nauwkeurige weergave is van onze Dienst en ons beleid. Tenzij anders vereist door de wet, zullen wij u op de hoogte brengen (bijvoorbeeld via onze Service) voordat wij wijzigingen aanbrengen in dit Privacybeleid en u de gelegenheid geven om ze te bekijken voordat ze van kracht worden. Als u vervolgens de Dienst blijft gebruiken, bent u gebonden aan het bijgewerkte Privacybeleid. Indien u niet akkoord wenst te gaan met dit of een bijgewerkt Privacybeleid, kunt u uw account verwijderen.

### **Diensten van derden**

Wij kunnen inhoud van derden weergeven, opnemen of beschikbaar maken (met inbegrip van gegevens, informatie, toepassingen en andere producten diensten) of links naar websites of diensten van derden ("Diensten van Derden") verstrekken.

U erkent en gaat ermee akkoord dat GenderAid niet verantwoordelijk zal zijn voor de diensten van derden, met inbegrip van hun nauwkeurigheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, naleving van auteursrechten, wettigheid, fatsoen, kwaliteit of enig ander aspect daarvan. GenderAid aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid jegens u of enige andere persoon of entiteit voor Diensten van Derden, en zal deze ook niet hebben.

Diensten van Derden en links daarnaar worden uitsluitend voor uw gemak aangeboden en u verkrijgt toegang tot en maakt gebruik van deze diensten geheel op eigen risico en onderhevig aan de voorwaarden en bepalingen van deze derden.

### **Traceer Technologieën**

- Cookies: Wij gebruiken Cookies om de prestaties en functionaliteit van ons platform te verbeteren, maar deze zijn niet essentieel voor het gebruik ervan. Echter, zonder deze cookies kunnen bepaalde functionaliteiten, zoals video's, niet beschikbaar zijn of zou u bij elk bezoek aan het platform uw inloggegevens moeten invoeren, omdat wij niet zouden kunnen onthouden dat u eerder bent ingelogd.
- Sessies: GenderAid gebruikt "Sessies" om te identificeren welke delen van onze website u hebt bezocht. Een Sessie is een klein stukje data dat door uw webbrowser op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen.

### **Informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)**

We kunnen informatie van u verzamelen en gebruiken als u uit de Europese Economische Ruimte (EER) komt, en in dit gedeelte van ons Privacybeleid gaan we precies uitleggen hoe en waarom deze

gegevens worden verzameld, en hoe we deze gegevens onder bescherming houden tegen kopiëren of verkeerd gebruik.

### **Wat is GDPR?**

GDPR is een EU-brede privacy- en gegevensbeschermingswet die regelt hoe de gegevens van EU-ingezetenen door bedrijven worden beschermd en de controle van de EU-ingezetenen over hun persoonlijke gegevens versterkt.

De GDPR is relevant voor elk wereldwijd opererend bedrijf en niet alleen voor in de EU gevestigde bedrijven en inwoners van de EU. De gegevens van onze klanten zijn belangrijk, ongeacht waar ze zich bevinden, en daarom hebben wij GDPR-controles geïmplementeerd als onze basisnorm voor al onze wereldwijde activiteiten.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Alle gegevens die betrekking hebben op een identificeerbaar of geïdentificeerd individu. GDPR bestrijkt een breed spectrum van informatie die op zichzelf, of in combinatie met andere stukken informatie, kan worden gebruikt om een persoon te identificeren. Persoonsgegevens gaan verder dan de naam of het e-mailadres van een persoon. Enkele voorbeelden zijn financiële informatie, politieke opvattingen, genetische gegevens, biometrische gegevens, IP-adressen, fysieke adressen, seksuele geaardheid en etniciteit.

### **De gegevensbeschermingsbeginselen omvatten eisen zoals:**

Verzamelde persoonsgegevens moeten op een eerlijke, wettige en transparante manier worden verwerkt en mogen alleen worden gebruikt op een manier die een persoon redelijkerwijs zou verwachten.

- Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld om aan een specifiek doel te beantwoorden en mogen alleen voor dat doel worden gebruikt. Organisaties moeten aangeven waarom zij de persoonsgegevens nodig hebben wanneer zij deze verzamelen.
- Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig is om het doel te bereiken.
- Mensen die onder de GDPR vallen, hebben recht op toegang tot hun eigen persoonsgegevens. Zij kunnen ook vragen om een kopie van hun gegevens, en dat hun gegevens worden bijgewerkt, verwijderd, beperkt, of naar een andere organisatie worden overgebracht.

### **Waarom is GDPR belangrijk?**

GDPR voegt een aantal nieuwe vereisten toe met betrekking tot de manier waarop bedrijven de persoonsgegevens van individuen die zij verzamelen en verwerken, moeten beschermen. Het verhoogt ook de inzet voor naleving door de handhaving te verhogen en hogere boetes op te leggen voor inbreuken. Afgezien van deze feiten is het gewoon het juiste om te doen. Bij GenderAid zijn we ervan overtuigd dat de privacy van uw gegevens zeer belangrijk is en we hebben al solide beveiligings- en privacy-praktijken die verder gaan dan de vereisten van deze nieuwe verordening.

Rechten van individuele betrokkenen - toegang, overdraagbaarheid en verwijdering van gegevens

Wij zetten ons in om onze klanten te helpen voldoen aan de vereisten van de GDPR inzake de rechten van de betrokkenen. GenderAid verwerkt of slaat alle persoonlijke gegevens op bij volledig gescreende, DPA-conforme leveranciers. Wij bewaren alle conversatie- en persoonsgegevens tot 6 jaar, tenzij uw account wordt verwijderd. In dat geval vernietigen we alle gegevens in overeenstemming met onze Servicevoorwaarden en ons Privacybeleid, maar we bewaren ze niet langer dan 60 dagen.

We zijn ons ervan bewust dat als u met EU-klanten werkt, u hen de mogelijkheid moet kunnen bieden om persoonlijke gegevens in te zien, bij te werken, op te vragen en te verwijderen. Wij hebben u! Wij zijn vanaf het begin opgezet als self service en hebben u altijd toegang gegeven tot uw gegevens en die van uw klanten. Ons klantenserviceteam staat voor u klaar om al uw vragen over het werken met de API te beantwoorden.

### **Inwoners van Californië**

De California Consumer Privacy Act (CCPA) vereist dat we de categorieën van Persoonlijke Gegevens die we verzamelen en hoe we deze gebruiken, de categorieën van bronnen van wie we Persoonlijke Gegevens verzamelen, en de derden met wie we deze delen, bekend maken, zoals we hierboven hebben uitgelegd. We zijn ook verplicht om informatie te verstrekken over de rechten die inwoners van Californië hebben onder de wetgeving van Californië.

U kunt de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op kennisname en toegang.** U kunt een verifieerbaar verzoek indienen voor informatie met betrekking tot de: (1) categorieën van Persoonlijke Informatie die wij verzamelen, gebruiken of delen; (2) doeleinden waarvoor categorieën van Persoonlijke Informatie door ons worden verzameld of gebruikt; (3) categorieën van bronnen waaruit wij Persoonlijke Informatie verzamelen; en (4) specifieke stukken van Persoonlijke Informatie die wij over u hebben verzameld.
- **Recht op gelijke dienstverlening.** Wij zullen u niet discrimineren wanneer u uw privacyrechten uitoefent.
- **Recht op verwijdering.** U kunt een verifieerbaar verzoek indienen om uw account te sluiten en wij zullen de Persoonlijke Informatie die wij over u hebben verzameld, verwijderen.
- **Verzoek dat een bedrijf dat de persoonlijke gegevens van een consument verkoopt, de persoonlijke gegevens van de consument niet verkoopt.**

Als u een verzoek indient, hebben wij een maand de tijd om u te antwoorden. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op. Wij verkopen de persoonlijke informatie van onze gebruikers niet. Voor meer informatie over deze rechten kunt u contact met ons opnemen.

### **California Online Privacy Protection Act (CalOPPA)**

CalOPPA vereist dat we de categorieën van Persoonlijke Gegevens die we verzamelen en hoe we die gebruiken, de categorieën van bronnen van wie we Persoonlijke Gegevens verzamelen, en de derden met wie we die delen, bekendmaken, zoals we hierboven hebben uitgelegd.

CalOPPA-gebruikers hebben de volgende rechten:

- Recht op kennisneming en toegang. U kunt een verifieerbaar verzoek om informatie indienen met betrekking tot de: (1) categorieën Persoonsgegevens die wij verzamelen, gebruiken of delen; (2) doeleinden waarvoor categorieën Persoonsgegevens door ons worden verzameld of gebruikt; (3) categorieën van bronnen waaruit wij Persoonsgegevens verzamelen; en (4) specifieke stukken Persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld.
- Recht op gelijke dienstverlening. Wij zullen u niet discrimineren wanneer u uw privacyrechten uitoefent.
- Recht op verwijdering. U kunt een verifieerbaar verzoek indienen om uw account te sluiten en wij zullen de Persoonlijke Informatie die wij over u hebben verzameld, verwijderen.
- Recht om te verzoeken dat een bedrijf dat de persoonlijke gegevens van een consument verkoopt, de persoonlijke gegevens van de consument niet verkoopt.

Als u een verzoek indient, hebben wij een maand de tijd om u te antwoorden. Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op. Wij verkopen de persoonlijke informatie van onze gebruikers niet. Voor meer informatie over deze rechten, gelieve ons te contacteren.

### **Ons contacteren**

Aarzel niet om contact met ons op te nemen als u vragen hebt.